

Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan las condiciones de compra, venta y uso del sitio web www.aceitesesencialesmexico.com (en adelante “Sitio Web”).

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el usuario consiente todo lo que en este documento se estipula.

El “Sitio Web” es una plataforma web de comercialización on-line de productos dōTERRA® y otros proveedores, se proporciona información acerca de los productos y se ofrece la posibilidad de su adquisición a través del “Sitio Web”.

Se llama “Usuario” a la persona que ingresa en el “Sitio Web”, se llama “Comprador” al usuario del “Sitio Web” que realiza una compra en la plataforma y se llama “Producto” a los artículos que se pueden adquirir en el “Sitio Web”.

Las personas que pretendan descargar información, participar en el blog o realizar una compra en el “Sitio Web” deberán formar parte del “dōTERRA® Equipo Fundador México”, lo cual se realiza a través de completar un formulario de registro y aceptando el presente documento así como el “Aviso de Privacidad”.

COMPRA Y ENTREGA DE PRODUCTOS

Todo usuario que acceda al “Sitio Web” debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad para celebrar contratos.

El “Sitio Web” opera, exclusivamente, para el territorio de Estados Unidos Mexicanos. El costo del envío de los productos será de \$120.00 MN a cualquier parte de la República Mexicana.

Cuando una compra sea mayor de \$1,000.00 MN el envío del “Producto” no tendrá costo.

Una vez que se haya realizado el pago correspondiente y se haya ingresado nuevamente al “Sitio Web” para enviar la información correspondiente, se enviará el material a la dirección registrada en el formulario de registro de “dōTERRA® Equipo Fundador México”.

El envío se realizará en el siguiente día hábil en que se haya completado la información del pago en el “Sitio Web” de manera satisfactoria.

“dōTERRA® Equipo Fundador México” garantiza que el “Producto” será entregado a la empresa de paquetería al siguiente día hábil que se haya confirmado el pago.

Las empresas de paquetería con las que se podrá enviar el “Producto” son:

- Impulsora de Transportes Mexicanos S.A. de C.V:

www.paquetexpress.com.mx

- Estafeta Mexicana S.A. de C.V.

www.estafeta.com

O alguna otra empresa si se presenta algún caso especial.

Una vez documentado el producto, se hará llegar al “Comprador” una guía o número de rastreo, según corresponda.

Las condiciones de entrega y seguimiento del producto serán las que correspondan según la empresa de paquetería con la que se esté realizando el traslado.

DEVOLUCIONES

Cuando el “Producto” llegue dañado el “Comprador” deberá ponerse en contacto a través del área de contacto del “Sitio Web” para poder reemplazar el “Producto” por uno nuevo, en un plazo no mayor a un día una vez recibido el producto.

Para realizar la devolución del “Producto” se deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. El producto deberá devolverse en el mismo estado en que se entregó y deberá conservarse, en la medida de lo posible, su empaque y etiquetado original.
2. Deberá incluirse el correo electrónico donde se llega al acuerdo para la devolución del “Producto”.

PRECIOS

Todos los precios de “Productos” que se indican a través del Sitio Web incluyen IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los Productos.

Todos los precios, como los gastos de envío se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados directa y exclusivamente por el “Comprador”.

En el sitio web no se podrá comprar a meses sin intereses.

Cuando se elija la modalidad con depósito bancario, el “comprador” deberá realizar el pago bancario a la siguiente cuenta:

Sofía López de Lara

5204 1647 9179 9890

Y una vez que haya realizado el depósito bancario, deberá ingresar al sitio nuevamente y enviar la información correspondiente al depósito. En ese momento, personal del “dōTERRA® Equipo Fundador México” verificará que el pago se haya realizado de la manera correspondiente, en caso de ser así se procederá con el envío del “producto”.

Una vez formalizado el pedido, “dōTERRA® Equipo Fundador México” enviará un correo electrónico al “comprador” confirmando los detalles de la compra realizada.

En caso de no ser así, el personal de “dōTERRA® Equipo Fundador México” se pondrá en contacto con el “comprador” para verificar lo que sucedió.

DISPONIBILIDAD DE “PRODUCTO”

“dōTERRA® Equipo Fundador México” se compromete a tener el suficiente inventario para surtir los pedidos de los “Compradores”, pero en caso de que no haya el inventario suficiente el “dōTERRA® Equipo Fundador México” se podrá en contacto con el comprador para llegar a un acuerdo y en caso de que el comprador lo solicite se regresará el dinero.

ACCESO Y PERMANENCIA EN EL SITIO WEB. NUESTROS CONTENIDOS.

Los Socios y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del “Sitio Web”, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste.

Como consecuencia de lo anterior, “Usuarios” son los únicos responsables ante “dōTERRA® Equipo Fundador México” y ante terceros de:

- a. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos, de cualquier contenido del “Sitio Web”, elaborado o no por “dōTERRA® Equipo Fundador México”.
- b. así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización del “Sitio Web” o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, la reputación de “dōTERRA® Equipo Fundador México” y/o de los Productos que ésta ofrece en el “Sitio Web” o sus servicios.

“dōTERRA® Equipo Fundador México” se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web a los Socios y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan con cualesquiera de los puntos de este documento.

“dōTERRA® Equipo Fundador México informa que no garantiza:

- Que el acceso al “Sitio Web” sea ininterrumpido o libre de error;
- Que el contenido o software al que los “Usuarios” accedan a través de internet o del Sitio Web de las páginas de enlace no contengan error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño;
- El aprovechamiento que de la información o contenido de este “Sitio Web” que los Socios y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en este “Sitio Web” debe ser considerada por los “Usuarios” como orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual:

“dōTERRA® Equipo Fundador México” no garantiza la exactitud de la información contenida en este “Sitio Web” y por consiguiente no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para “Usuarios” que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el “Sitio Web”.

NUESTRA RESPONSABILIDAD

“dōTERRA® Equipo Fundador México” no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

- De la utilización que los “Usuarios” puedan hacer de los materiales de este “Sitio Web” o páginas de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del “Sitio Web” o de terceros.
- De los eventuales daños y perjuicios a los “Usuarios” causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al “Sitio Web” y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el “Sitio Web” o un programa facilite al “Usuario”.
- Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el “Sitio Web”, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.
- De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al “Sitio Web” y/o páginas de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

“dōTERRA® Equipo Fundador México” no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del “Usuario” a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible.
- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén constantemente operativos.
- Asimismo, “dōTERRA® Equipo Fundador México” tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. “dōTERRA® Equipo Fundador México” se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

“dōTERRA® Equipo Fundador México” se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como el presente documento. Por ello, “dōTERRA® Equipo Fundador México” recomienda al “Usuario” leerlas atentamente cada vez que acceda al “Sitio Web”. Los “Usuarios” siempre dispondrán de este documento en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de este documento, vigente en cada momento, será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier “Producto” disponible a través del “Sitio Web”.

La dirección de “dōTERRA® Equipo Fundador México” es:

Segunda Cerrada Valle del Mezquital #110

San Javier Sexta Sección.

C.P. 42086

Pachuca, Hidalgo.