

A. Devoluciones de Productos aplica únicamente dentro de 30 días:

1. Aceites Esenciales Mexico reembolsará el cien por ciento (100 %) del precio de compra de productos Vendibles a la Fecha que sean devueltos dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra a la Sociedad, menos los costos de envío.
2. Para procesar la devolución es necesario comunicarse directamente al (771) 129 0034 y acordar el proceso de devolución

B. Devolución de Productos Dañados o Enviados en Forma Incorrecta: Aceites Esenciales México reemplazará los productos devueltos por el comprador que hayan sido recibidos con daños o que hayan sido enviados de manera incorrecta. Dichos productos deben ser devueltos dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción, sin embargo, debe ser notificado el daño dentro de los 2 primeros días de haber recibido el producto. Siempre que sea posible, los productos devueltos serán reemplazados con productos en buen estado. Sin embargo, cuando el reemplazo no sea factible, la Sociedad se reserva el derecho de emitir un crédito por el importe de los productos reemplazados.

F. Obligación de Conservar el Número de Orden de Venta: Con el objeto de que la Sociedad pueda recuperar correctamente los Bonos por ventas aplicables sobre productos devueltos, deberá conservarse el número original de la orden de compra de la factura. Este número deberá ser proporcionado a la Sociedad al momento de efectuarse la solicitud de devolución.

G. Devoluciones de Kits: Los productos que hayan sido comprados como parte de un kit o paquete deben ser devueltos en su totalidad como un kit.

H. Alternativas de Reembolso: La Sociedad, a su discreción, podrá establecer las alternativas aceptables de reembolso de productos devueltos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, las siguientes: Crédito de la Sociedad Aceites Esenciales México, Crédito de Productos, cheque bancario, transferencia bancaria o reembolso a tarjeta de crédito, y de acuerdo a lo señalado en este instrumento. La forma de realizar el reembolso estará basada en los procedimientos de pago aplicados en el Mercado Local y la forma de pago original. Los reembolsos sólo se pagarán a la Persona que haya hecho el pago original.

I. Procedimiento de Devolución: Para obtener un reembolso por la devolución de productos el Cliente debe cumplir con los siguientes pasos del procedimiento:

1. Debe recibir la aprobación de devolución antes de devolver el producto recibido a la Sociedad. Esta aprobación debe obtenerse ya sea por teléfono o por escrito, y el envío de devolución debe estar acompañado del número de orden.
2. La Sociedad proporcionará al Cliente los procedimientos correctos y la ubicación para la devolución de los productos o Materiales de Soporte de Ventas. Todos los gastos de envío de productos devueltos deben ser cubiertos por el Cliente.
3. Este procedimiento de devolución/reembolso puede variar en aquellas jurisdicciones en las que las leyes establecen diferentes requisitos de compra. Las leyes aplicables pueden dictar los términos de la política de reembolso.
4. La Sociedad podrá cobrar por manejo de producto en caso de que los envíos que sean rechazados en el punto de entrega y sean devueltos a la Sociedad. El monto de esta cuota en México es de \$150.00 (Ciento cincuenta Pesos 00/100M.N.)(La compañía se reserva el derecho de ajustar los precios de acuerdo a la fluctuación de la tasa de cambio).